

# Kultaranta Charter

## NAANTALI

### KULTARANTACHARTER / TIKA GROUP OY

#### CHARTERRISTEILYJEN YLEISET EHDOT

#### 1. Palvelun tarjoaja

TIKA Group Oy  
Kultarantacharter

Piilipuunkatu 11  
21200 RAISIO  
Y-tunnus: 2731517-6

Jäljempänä "Palveluntarjoaja"

#### 2. Yleistä

Nämä yleiset ehdot (jäljempänä "Yleiset Ehdot") soveltuvat Palveluntarjoajan järjestämiin charterristeilyihin ja niiden yhteydessä tarjottaviin palveluihin ja tuotteisiin (jäljempänä "Risteily").

Yleiset Ehdot tulevat voimaan Palveluntarjoajan ja Palveluntarjoajalta Risteilyn tilaavan asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välillä, kun Asiakas tilaa Risteilyn kohdan 4 mukaisesti.

Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä yleisiä ehtoja yksipuolisesti ilman ennakoilmoitusta.

#### 3. Palvelunkuvaus

Palveluntarjoajan kulloinkin tarjoamat Risteilyt ja niihin sisältyvät tuotteet ja palvelut ilmenevät Palveluntarjoajan kotisivuilta [www.kultarantacharter.fi](http://www.kultarantacharter.fi). Asiakkaan tilatessa räätälöityjä Risteilyjä, sovitaan Risteilyn sisällöstä erikseen Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä.

Risteilyyn sisältyy ne tuotteet ja palvelut, jotka ilmenevät Palveluntarjoajan Asiakkaalle Yleisten Ehtojen kohdan 4 mukaan lähettämästä kirjallisesta tarjouksesta (jäljempänä "Tarjous"). Risteilyyn ei sisälly muita tuotteita tai palveluita kuin ne, jotka Tarjouksesta ilmenee.

Osapuolet sopivat Tarjoukseen ja Risteilyn sisältöön tehtävistä muutoksista kirjallisesti.

---

#### Kultaranta Charter

Puh. 0400 999 900

Postiosoite:

Piilipuunkatu 11, 21200 Raisio

asiakaspalvelu@kultarantacharter.fi

Kotisatama: Kultaranta Marina

Särkäsalmentie 298 21100 Naantali

[www.kultarantacharter.fi](http://www.kultarantacharter.fi)

# Kultaranta Charter

## NAANTALI

#### 4. Varaus- ja maksuehdot

Ennen Risteilyn varaamista Asiakas on huolellisesti tutustunut Risteilyn sisältöön, hinnoitteluun, Yleisiin Ehtoihin sekä Palveluntarjoajan Risteilyä koskeviin ohjeistuksiin. Risteilyn sisältö ilmenee Palveluntarjoajan Asiakkaalle lähettämästä Tarjouksesta.

Asiakas tilaa Risteilyn hyväksymällä Tarjouksen sekä maksamalla Tarjouksesta ilmenevän varausmaksun (jäljempänä "Varausmaksu") Palveluntarjoajan osoittamalle pankkitilille. Asiakkaan tilattua Risteilyn, Palveluntarjoaja lähettää Asiakkaalle tilausvahvistuksen sähköpostitse. Tilaus on molempia osapuolia sitova, kun Palveluntarjoaja on lähettänyt tilausvahvistuksen Asiakkaalle. Varausmaksu on osa Risteilyn kokonaishintaa.

Varausmaksun lisäksi Asiakas maksaa Tarjouksesta ilmenevän loppuosuuden Risteilyn hinnasta (jäljempänä "Kauppahinta") viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen Risteilyn alkamista.

#### 5. Peruutukset ja muutokset

##### 5.1. Asiakkaan peruutusoikeus

Mikäli Asiakas peruuttaa tilauksen tilausvahvistuksen saatuaan, mutta ennen Kauppahinnan maksamista, Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta palauttaa Asiakkaan maksamaa Varausmaksua. Toimitettuaan peruutuksesta kirjallisen ilmoituksen Palveluntarjoajalle ennen Kauppahinnan maksamista, Asiakkaalla ei ole velvollisuutta maksaa Kauppahintaa.

Mikäli Asiakas peruuttaa varauksen vasta Kauppahinnan maksamisen jälkeen, Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta palauttaa Varausmaksua eikä myöskään Kauppahintaa.

Mikäli Asiakas laiminlyö Tarjouksesta ilmenevän Kauppahinnan täysimääräisen ja oikea-aikaisen maksamisen, Palveluntarjoajalla on oikeus yksipuolisesti peruuttaa Risteily. Palveluntarjoajan peruutettua Risteilyn Kauppahinnan maksamisen täysimääräisen ja oikea-aikaisen laiminlyönnin johdosta, Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta palauttaa Asiakkaan maksamaa Varausmaksua.

##### 5.2. Kuluttaja-asiakkaan peruutusoikeus

Edellä selostetusta poiketen, mikäli Asiakas on kuluttaja (jäljempänä "Kuluttaja-asiakas"), joka on tilannut Risteilyn verkkosivujen kautta tai sähköpostitse taikka puhelimitse ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä, Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa Risteily 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin Kuluttaja-asiakas on vastaanottanut tilausvahvistuksen. Kuluttaja-asiakkaan on tällöin ilmoitettava peruutuksesta peruuttamislomakkeella tai kirjallisesti muulla tavalla. Mikäli Kuluttaja-asiakas käyttää peruutusoikeuttaan tämän kohdan mukaisesti, Palveluntarjoaja palauttaa Kuluttaja-Asiakkaan maksaman varausmaksun ja muut maksut täysimääräisesti.

---

#### Kultaranta Charter

Puh. 0400 999 900

Postiosoite:

Piilipuunkatu 11, 21200 Raisio

asiakaspalvelu@kultarantacharter.fi

Kotisatama: Kultaranta Marina

Särkäsalmentie 298 21100 Naantali

www.kultarantacharter.fi

# Kultaranta Charter

## NAANTALI

Jos Asiakas on etämyyntisopimuksen tehnyt Kuluttaja-asiakas, Palveluntarjoaja aloittaa Risteilyn suorittamisen vasta 14 päivän kuluttua siitä, kun Kuluttaja-asiakas on vastaanottanut toimeksiantovahvistuksen, ellei Kuluttaja-asiakas nimenomaisesti pyydä Risteilyn aloittamista aiemmin. Jos Palveluntarjoaja nimenomaisesti pyytää Risteilyn aloittamista peruutusajan kuluessa ja Kuluttaja-asiakas myöhemmin tämän kohdan mukaisesti peruuttaa tilauksen, Kuluttaja-asiakkaan on maksettava toimeksiantovahvistuksen mukainen korvaus ennen peruuttamisilmoituksen tekemistä suoritetuista palveluista.

### 5.3. Palveluntarjoajan peruutusoikeus

Ylivoimaisen esteen sattuessa Palveluntarjoajalla on oikeus peruuttaa varaus yksipuolisesti. Palveluntarjoajan on ilmoitettava peruutuksesta Asiakkaalle ennen Risteilyn alkamista ja viipymättä ylivoimaisen esteen ilmenemisestä. Palveluntarjoajan peruuttaessa varauksen, Asiakkaalla on oikeus saada maksamansa Varausmaksu ja Kauppahinta palautettua täysimääräisinä. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle peruutuksesta aiheutuneita kuluja tai muita mahdollisia vahinkoja.

Palveluntarjoajan peruutukseen oikeuttavaksi ylivoimaiseksi esteeksi lasketaan myös esimerkiksi sääolosuhteet, aluksen tekniset ja muut viat, miehistön sairastumiset ja tapaturmat, koronaviruksesta johtuvat esteet sekä muut vastaavat esteet.

Ylivoimaisen esteen tilanteessa osapuolet voivat erikseen sopia Risteilyn ajankohdan siirtämisestä ja muista Risteilyyn tehtävistä muutoksista.

## 6. Ohjeet ja määräykset

Asiakas ja tämän tilaamalle Risteilylle osallistuvat matkustajat sitoutuvat noudattamaan Palveluntarjoajan ennen Risteilyä ja Risteilyn aikana antamia ohjeita, käskyjä ja määräyksiä. Asiakas vastaa matkustajien tiedottamisesta sekä siitä, että nämä toimivat Palveluntarjoajan henkilökunnan antamien ohjeiden, käskyjen ja määräysten mukaisesti.

Mikäli Asiakas tai risteilymatkustaja ei noudata Palveluntarjoajan antamia ohjeita tai määräyksiä tai muulla tavoin käyttäytyy muita matkustajia tai Palveluntarjoajan henkilökuntaa häiritsevästi, Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa kyseinen matkustaja aluksesta. Asiakkaalla tai alukselta poistetulla matkustajalla ei ole oikeutta korvaukseen poistamisen johdosta.

Palveluntarjoajalla on oikeus kieltäytyä kuljettamasta matkustajaa, joka päihtymyksen tai muun syyn johdosta käyttäytyy häiritsevästi tai aiheuttaa vaaraa omaisuus- tai henkilövahinkojen syntymiselle.

## 7. Matkustajat

Risteilyn suurin sallittu matkustajamäärä on 10 henkilöä.

---

### Kultaranta Charter

Puh. 0400 999 900

Postiosoite:

Piilipuunkatu 11, 21200 Raisio

asiakaspalvelu@kultarantacharter.fi

Kotisatama: Kultaranta Marina

Särkänsalmentie 298 21100 Naantali

www.kultarantacharter.fi

# Kultaranta Charter

## NAANTALI

### 8. Matkatavarat

Palveluntarjoajalla on oikeus rajoittaa matkustajien mukanaan kuljettaman matkatavaran määrää ja laatua. Mikäli matkustajan mukanaan kuljettama matkatavara voi aiheuttaa vaaraa tai haittaa, on Asiakkaan ilmoitettava tästä Palveluntarjoajalle ennen Risteilyn alkamista. Asiakkaalla tai matkustajilla ei ole oikeutta korvaukseen Risteilyn aikana hävinneistä, vahingoittuneista tai muulla tavoin tuhoutuneista matkatavaroista.

### 9. Vastuut ja vakuutukset

Asiakas on vastuussa kaikista henkilö- ja esinevahingoista, jotka Asiakas tai matkustaja aiheuttaa Palveluntarjoajalle, muille matkustajille tai kolmansille osapuolille. Asiakkaan vastaa myös vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakas tai matkustajat eivät noudata Palveluntarjoajan ohjeita, sääntöjä tai määräyksiä.

Asiakas vastaa siitä, että matkustajilla on riittävät vastuu-, sairaus- ja tapaturmavakuutukset sekä tarvittavat matka-, matkatavara ja peruutusvakuutukset.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Asiakkaalle aiheutuvista välillisistä vahingoista. Välittömistä vahingoista Palveluntarjoaja vastuu rajautuu määrään, joka vastaa Asiakkaan Risteilystä maksamaa Kauppahintaa.

### 10. Reklamaatiot

Asiakkaan on toimitettava mahdolliset reklamaatiot Palveluntarjoajalle viipymättä reklamaation aiheen ilmettyä. Asiakkaalla ei ole oikeutta korvauksiin tai hyvityksiin sellaisista puutteista, joista Asiakas on esittänyt reklamaation vasta Risteilyn päättymisen jälkeen.

### 11. Lainvalinta ja riitojen ratkaisu

Näihin Yleisiin Ehtoihin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Yleisiä Ehtoja koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten kesken neuvottelemalla. Mikäli sovintoa ei saavuteta, ratkaistaan erimielisyydet ensiasteessa Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

---

#### Kultaranta Charter

Puh. 0400 999 900

Postiosoite:

Piilipuunkatu 11, 21200 Raisio

asiakaspalvelu@kultarantacharter.fi

Kotisatama: Kultaranta Marina

Särkänsalmentie 298 21100 Naantali

www.kultarantacharter.fi